

Privacyverklaring Gasterij en NatuurSpa Landschot, Hoogeloon

Bij een reservering bij Gasterij en NatuurSpa Landschot deelt u een aantal persoonsgegevens met ons. Deze informatie hebben wij nodig om uw boeking goed te kunnen verwerken. Verder is het voor ons van belang te weten welke personen bij ons verblijven.

Hoe wij met deze gegevens omgaan is vastgelegd in deze privacyverklaring.

Welke gegevens houden wij van onze gasten bij in onze administratie?

- uw voornaam en uw achternaam
- adresgegevens (straat/huisnummer/postcode/woonplaats)
- vast telefoonnummer en/of mobiel telefoonnummer
- e-mailadres
- data van uw reservering
- betaalgegevens
- bedrijfsnaam (in het geval van een zakelijke reservering)
- uw email-correspondentie met ons
- overige persoonsgegevens die u zelf verstrekt bij de reservering in (e-mail) correspondentie of telefonisch.

We hebben alleen de gegevens van diegene die de reservering heeft gemaakt. Mede-gasten mogen hun gegevens verstrekken maar dit is niet noodzakelijk. We zullen uiteraard deze gegevens hetzelfde behandelen als alle andere.

Waarom hebben we deze gegevens van u nodig?

- om uw reservering/boeking te kunnen verwerken in onze administratie
- om u een correcte factuur te kunnen sturen en de betaling daarvan correct af te kunnen handelen
- om u te kunnen bereiken bij calamiteiten onzerzijds
- om eventueel uw aankomsttijd te vragen of om u, indien noodzakelijk, te kunnen bellen/mailen
- om persoonlijke service te verlenen
- om mogelijke speciale verzoeken van u te kunnen verwerken
- om u gastvrij te kunnen ontvangen

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig. Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen moeten wij deze echter in elk geval 7 jaar bewaren.

Wij gebruiken uw e-mail adres om u te voorzien van onze nieuwsbrief die vier maal per jaar verschijnt. U kunt kenbaar maken indien u hiervan vanaf wenst te zien en een verzoek indienen om uw gegevens te verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

We delen uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor onze afspraken met u, om goede service te verlenen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

We verkopen uw gegevens niet aan derden.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Gasterij en NatuurSpa Landschot vindt de bescherming van uw gegevens belangrijk. Wij zorgen ervoor dat onze computers/andere apparatuur voorzien zijn van een deugdelijke virusscanner en beschermd zijn d.m.v. wachtwoorden/inlogcodes. Hiermee wordt misbruik en onbevoegde toegang tegen gegaan. Onze boekingspagina op internet en onze website hebben een beveiligde verbinding (SSL). Heeft u het idee dat uw gegevens niet goed genoeg beveiligd zijn of heeft u aanwijzingen van misbruik van uw gegevens, neemt u dan contact met ons op via info@gasterijlandschot.nl. In geval van een door ons geconstateerd datalek zullen wij dit waar mogelijk binnen 72 uur melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@gasterijlandschot.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Tenslotte willen wij u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Als u vragen, problemen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op info@gasterijlandschot.nl of telefonisch 0031 497 682133